



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
(Committee Assessment Report : CAR)
ประจำปีการศึกษา 2566

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลวันที่ 2-3 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2567

คำนำ

ตามที่หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามคำสั่งคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ที่ 106/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2567 ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาณุ.จันทิมา ชูรัมย์ คณะเภสัชศาสตร์

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

2. อาจารย์ดัสสัน เสมอเชื้อ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามแนวทางคุณภาพ 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และองค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 8 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.8) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วย เกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณาโดยมีผลการประเมินแบ่งเป็น 7 ระดับ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุ.จันทิมา ชูรัมย์)

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

(อาจารย์ดัสสัน เสมอเชื้อ)

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	2
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)4 จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้	11

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัย พะเยา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2566 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) โดยพิจารณาแยกตามตัวบ่งชี้
ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ 3
AUN. 2 Programme Structure and Content	ระดับ 3
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ 3
AUN. 4 Student Assessment	ระดับ 3
AUN. 5 Academic Staff	ระดับ 3
AUN. 6 Student Support Services	ระดับ 3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ 3
AUN. 8 Output and Outcomes	ระดับ 2

จุดแข็ง

หลักสูตรมีการนำเอาหลักการของ OBE มาใช้ในการดำเนินการหลักสูตร และมีการทบทวนการ
จัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด นอกจากนี้ยังมีการ
จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

การกำกับติดตามระบบและกลไกในการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการ
ปรับปรุง PLOs และการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการทบทวนการจัดการเรียนการสอน การวัด
และประเมินผล

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
7. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
8. อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
9. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
10. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
11. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
12. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12

สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

เป็นไปตามเกณฑ์

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาขององค์ประกอบที่ 1

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2
การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (ภาคภาษาไทย)

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	3	3
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4	3
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4	3
AUN. 2 Programme Structure and Content	3	3
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4	3
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3	3
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3	3
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	3	3
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3	3
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	4	3
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4	3
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4	3
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4	3
AUN. 4 Student Assessment	4	3
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4	3
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4	3
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4	3
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4	3
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4	3
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4	3
AUN. 5 Academic Staff	4	3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re- deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	3
AUN. 6 Student Support Services	4	3
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	4	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	4	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	4	3
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. 5	4	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.	4	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4	3
AUN. 8 Output and Outcomes	3	2
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ ประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดย คณะกรรมการ
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	3	2
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
ระดับในภาพรวม	3	2

จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และส่วนที่ 2 องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) และ จุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน		
AUN. 1 Expected Learning Outcomes		
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<p>1. มีคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ได้ร่วมกันกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ตามแนวคิดของการจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นสำคัญ (OBE) และมีการใช้ bloom taxonomy มาใช้ในการสร้าง PLOs</p> <p>2. หลักสูตรมีการสำรวจกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก และสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>3. หลักสูตรมีการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย และของคณะ มากำหนด PLOs และแสดงความสอดคล้อง</p> <p>4. มีการสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs หลากหลายช่องทาง</p>	<p>1. ทบทวนการออกแบบหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักการ outcome based education (OBE)</p> <p>2. ทบทวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เนื่องจากข้อมูลที่รวบรวมมาใช้ในแต่ละส่วนไม่ตรงกัน</p> <p>3. ทบทวนผลสัมฤทธิ์ของการสื่อสาร PLOs ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</p>

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
<p>1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>	<p>1. คณะกรรมการดำเนินการหลักสูตรฯ เริ่มต้น K S A จาก PLOs ของหลักสูตร</p>	<p>1. ทบทวนกระบวนการนำ PLOs ไปสร้างรายวิชาตามหลัก backward curriculum design (BCD) ให้ครบสมบูรณ์ 2. ทบทวนกระบวนการทวนสอบการนำ PLO ไปใช้ในแต่ละรายวิชา</p>
<p>1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p>	<p>1. หลักสูตรมีการจำแนก PLOs เป็นทั้ง generic outcomes และ specific outcomes</p>	
<p>1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p>	<p>คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ</p>	<p>1. ทบทวนกระบวนการการกรองความต้องการ (need) ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่สำคัญ เพื่อนำไปสู่การกำหนด PLOs 2. ทบทวนการแสดงความสอดคล้องของข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (needX) ที่วิเคราะห์แล้ว กับ PLOs</p>
<p>1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p>	<p>หลักสูตรมีการกำหนดกำหนดวิธีการ และ เครื่องมือการประเมินที่จะช่วยให้นิสิตบรรลุ PLOs เมื่อนิสิตสำเร็จการศึกษา เช่น การสอบ comprehensive และมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่</p>	<p>1. นำผลการประเมินจากการจัดสอบ comprehensive หรือการวัดการบรรลุ PLOs มาใช้วางแผนการจัดการเรียนการสอน</p>

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	คาดหวังของนิสิตในแต่ละ ชั้นปี (YLOs)	
AUN. 2 Programme Structure and Content		
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1. หลักสูตรมีการเผยแพร่รายละเอียดของหลักสูตรในหลายช่องทาง	1. หลักสูตรพึงพิจารณาความสมบูรณ์ของเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร (ตามเกณฑ์ในเล่มคู่มือ AUN V.4 หน้า 20) 2. ทบทวนผลของการสื่อสารข้อมูลหลักสูตรไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1. หลักสูตรมีการนำ PLOs มาใช้ในการออกแบบ มคอ. 2 การจัดทำรายวิชาต่าง ๆ คำอธิบายรายวิชา การทำแผนการเรียนการสอน การเรียงลำดับการเรียนการสอน และมีการจัดทำ mapping รายวิชาต่าง ๆ กับ PLOs	1. กระบวนการทวนสอบความสอดคล้องของ CLOs ของวิชา กับ PLOs ของหลักสูตร เช่น การระบุรายละเอียดใน มคอ.
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.		1. ทบทวนกระบวนการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบรายวิชา
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	มีตารางกระจายความรับผิดชอบ PLO ของแต่ละรายวิชา	1. ทวนสอบความสอดคล้องของ CLOs ของวิชา กับ PLOs
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured,	หลักสูตรมีการเรียงลำดับการเรียนการสอน อย่าง	1. ทบทวนลำดับของวิชาเอกเลือก ที่จะช่วยให้ นิสิตเลือก

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	เป็นลำดับ เช่น การเรียน วิชาศึกษาทั่วไป และวิชา พื้นฐานในปี 1 และปี 2 และ วิชาของสาขาในปี 3 และปี 4	ความเชี่ยวชาญของตนเอง รวมถึงวิชาบางวิชาที่ต้องนำ ความรู้ไปใช้ในวิชาถัดไป เช่น วิชาการการตลาด กับวิชาแผน กลยุทธ์
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	หลักสูตรมีแขนงวิชาให้ นิสิต เลือกรเรียน ในวิชาเอกเลือก	1. ทบทวนกระบวนการนำ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียมา สร้างวิชาเลือกที่ตรงความ ต้องการและทันสมัย
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	มีกระบวนการในการ ทบทวนหลักสูตร และการ จัดการเรียนการสอน โดย ได้นำข้อมูลจากการสำรวจ และรวบรวมข้อมูลจาก ความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วน เสียทุกปีการศึกษา	-ความสอดคล้องผลการ ประเมินหรือข้อมูลจากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมา ปรับปรุงหลักสูตร
AUN. 3 Teaching and Learning Approach		
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1. หลักสูตรได้นำปรัชญา การศึกษาของมหาวิทยาลัย พระยา "ประสบการณ์สร้าง ปัญญา" สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำไป ออกแบบกิจกรรมในการ เรียนการสอนที่ให้ความ สอดคล้องในการสร้าง บัณฑิตนักปฏิบัติ มีความ เชี่ยวชาญในวิชาชีพด้าน การบริหารจัดการ และการ เป็นผู้ประกอบการ	1. ทวนสอบการนำปรัชญา การศึกษาของมหาวิทยาลัยมา ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละรายวิชา
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to	หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ นิสิตมีส่วนร่วมในการ	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
participate responsibly in the learning process.	ตัดสินใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอน	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	หลักสูตรมีการส่งเสริม การเรียนรู้แบบ active learning ให้กับนิสิต	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	หลักสูตรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ และรู้วิธีเรียนรู้ด้วยตนเอง ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งนำไปสู่การมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2.หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) 3 ด้าน คือ 1) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ 2) การคิดอย่างสร้างสรรค์ และคิดเชิงนวัตกรรม 3) มีทักษะอาชีพและการเรียนรู้	1.ทวนสอบการนำทักษะ Life Long Learning ไปใช้ในแต่ละรายวิชา 2.การติดตามการเกิดทักษะ Life Long Learning ของผู้เรียน
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ นิสิต เกิดความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ	1.ทบทวนกิจกรรมที่ชั้นเรียนที่ช่วยส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติจริงเรื่องการเป็นผู้ประกอบการมากขึ้น
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.		1.ทบทวนความสอดคล้องผล การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
AUN. 4 Student Assessment		
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1. หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละวิชาที่หลากหลาย	1. กระบวนการและการตรวจสอบวิธีการประเมินผลว่าสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา และจุดประสงค์การเรียนการสอนที่ต้องการ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนทุก CLOs
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้นิสิตทราบ 2. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นิสิตร้องเรียนเกี่ยวกับผลการเรียน	1. ทบทวนผลของการใช้ช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนา เช่น บางช่องทางไม่มีนิสิตใช้จะดำเนินการปรับอย่างไร
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		1. ทบทวนการสื่อสารเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด แก่นิสิตให้รับทราบอย่างทั่วถึง
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.		1. ทบทวนการประเมินเครื่องมือและวิธีการวัดที่ใช้ในประเด็นความน่าเชื่อถือ ความเที่ยงตรง และความเป็นธรรม และสามารถวัด CLOs ได้อย่างถูกต้องทุกรายวิชา
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.		1. ทบทวนการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้และนำผลการประเมินความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลกับ CLOs มาวางแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		ปรับปรุง
4. 6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.		1.ทบทวนการกระบวนการทวนสอบการ feedback ของทุกรายวิชา
4. 7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		1.ทบทวนการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมาปรับปรุงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLO
AUN. 5 Academic Staff		
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re- deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.		1.ทบทวนแผนอัตรากำลัง ของหลักสูตร โดยพิจารณาควบคู่ไปกับหลักสูตรที่อาจารย์ไปร่วมสอน เช่น ปริญญาโท
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.		1.ทบทวนกระบวนการคำนวณภาระงาน ของอาจารย์ให้มีความครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน และการบริการทุกหลักสูตร รวมถึงการนำผลการคำนวณไปใช้ประโยชน์ เช่น วางแผนงานหรือเกลี่ยงานให้เหมาะสม
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	คณะมีการติดตามสมรรถนะการทำงานผ่านระบบภาระงาน	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	หลักสูตรมีการแบ่งงานการสอนอย่างเหมาะสมตามคุณวุฒิ ประสบการณ์ และทัศนคติของอาจารย์ แต่ละคน	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับอาจารย์ในหลักสูตร เช่น การส่งเสริมการขอตำแหน่งวิชาการ	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	หลักสูตรมีการกำหนด rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability ของอาจารย์ อย่างชัดเจน และสื่อสารให้อาจารย์รับรู้และเข้าใจ	
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.		<p>1.การสำรวจความต้องการในการอบรมเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาบุคลากรภายในคณะและหลักสูตร</p> <p>2.พิจารณากำหนด training need ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของหลักสูตรและคณะ</p>
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	-คณะมีการมอบรางวัลด้านต่างๆเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
AUN. 6 Student Support Services		
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.		1. ทบทวนผลการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		1. กำหนดแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่เกี่ยวข้องกับทางวิชาการ และการสนับสนุนที่ไม่ใช่วิชาการ การติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน เพื่อให้มั่นใจถึงการให้บริการที่เพียงพอ มีคุณภาพ สำหรับการเรียนการสอน วิจัยและการบริการชุมชน
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	หลักสูตรมีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนผ่านระบบ REG ของมหาวิทยาลัย	1. หลักสูตรอาจพิจารณาบบการติดตาม ภาระงานของนิสิต และวางแผนจัดการภาระงานอย่างเหมาะสม
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.		1. พิจารณากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพิ่มเติม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริบทที่นิสิตสนใจ หรือที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ เช่น ทักษะการสื่อสาร นำเสนอผลงาน การใช้เครื่องมือ AI ทักษะ critical

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		thinking ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	สายสนับสนุน ได้รับการสนับสนุนในการเพิ่มสมรรถนะ โดยมีงบประมาณสนับสนุน	1. การประเมินสมรรถนะของฝ่ายสนับสนุนเพื่อให้การบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร โดยเฉพาะนิสิต
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		1.การใช้คู่เทียบเพื่อศึกษาและพัฒนาในด้านที่เกี่ยวข้อง 2.ทบทวนการประเมินการบริการและการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเพื่อปรับปรุงพัฒนา
AUN. 7 Facilities and Infrastructure		
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.		
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.		1.พิจารณาจัดให้มีห้องปฏิบัติการเพื่อให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติการทำธุรกิจจริง เนื่องจากการสัมภาษณ์ นิสิตมีความต้องการพื้นที่ปฏิบัติการเพื่อเรียนรู้ควบคู่กับการเรียนการสอน ภาคทฤษฎี พร้อมทั้งเป็นจุดนัดพบ ห้องศึกษา

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		ค้นคว้า แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในสาขา
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.		
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เอื้อต่อความต้องการของพนักงานและนิสิต	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างเครือข่าย คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม ใช้งานได้ดี	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	คณะเข้าร่วมสำนักงานสีเขียว	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.		
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.		-ทบทวนการประเมินสมรรถนะว่าสามารถให้บริการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		1.หลักสูตรอาจมีการพิจารณาประเมินคุณภาพ และประสิทธิภาพ ของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในการการเรียนการสอนของหลักสูตร นอกจากการประเมินความพึงพอใจ เพื่อการปรับปรุงและการพัฒนาคุณภาพบริการ
AUN. 8 Output and Outcomes		
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1. ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2.พิจารณาการเลือกคู่เทียบ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร
8.2Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1. ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2.พิจารณาการเลือกคู่เทียบ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1. ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับ หลักสูตร
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.		1. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs อย่างต่อเนื่อง
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		1. ทบทวนกระบวนการเก็บ ข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้วางแผนการ ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับ หลักสูตร

ตรวจประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญ.จันทิมา ชูรัมย์)
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(อาจารย์ดัสสัน เสมอเชื้อ)
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน